



**ДОГОВОР (оферта)
на оказание гостиничных услуг на
территории Гостиницы «7 Дорог»**

г. Иркутск

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Иркрест», в лице директора Цыратьевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Гость (Потребитель) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком;

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) гостиничные услуги у Исполнителя в соответствии с Договором о возмездном оказании гостиничных услуг, либо в соответствии с Договором оферты на оказание гостиничных услуг или иным Договором;

Исполнитель - юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «Иркрест» (ОГРН 1143850018168, ИНН/КПП 3811178907/381101001), расположенное по адресу: 664023, Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, комплекса услуг по организации питания.

Основные услуги - комплекс услуг, направленных на обеспечение временного проживания Гостя на территории Гостиницы и включенные в стоимость временного проживания.

Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость временного проживания Гостя на территории Гостиницы и оказываемые Исполнителем за дополнительную плату.

Гостиница - Гостиница 3* «7 Дорог» согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии от 22 июля 2020 года, регистрационный номер в Федеральном перечне – АА-032/0002-2020.

Взаимоотношения сторон считаются возникшими с момента внесения оплаты Гостем или Заказчиком за предоставляемые Гостиницей услуги.

2. ОФЕРТА

2.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

2.2. Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля <http://www.sevenroads.ru> и на стойке приема и размещения Отеля.

2.3. Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

2.4. Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает оплату 100% стоимости Счета-договора гостиничных услуг, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

2.5. Порядок и условия бронирования содержатся в Правилах Гостиницы, согласие с условиями которых Заказчик и/или Гость подтверждает путем принятия настоящей оферты в установленном порядке оплаты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с Правилами Гостиницы «7 Дорог», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 года, а также иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

3.2. Настоящий Договор может быть заключен:

3.2.1. с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

3.2.2. с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

33. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, в соответствии с выбранным Гостем или Заказчиком тарифом с включенным набором услуг (основные услуги), а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Гостиницы.

34. Объем гостиничных услуг является фиксированным и соответствует перечню основных услуг, содержащемуся в Правилах Гостиницы. Гостиничные услуги делятся на основные услуги и дополнительные услуги. При этом, основные услуги включены в стоимость гостиничных услуг, а дополнительные услуги – оказываются по желанию Заказчика и/или Гостя и оплачиваются отдельно. Заказчик и/или Гость самостоятельно определяют перечень дополнительных услуг.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

41. Порядок оказания услуг и правила заезда в Гостиницу устанавливаются Исполнителем. Правила Гостиницы размещены на стойке службы приема и размещения, а также в каждом гостиничном номере Гостиницы.

42. Заезд в Гостиницу оформляется только при предоставлении оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Гостиницу на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

43. Исполнитель осуществляет поселение Заказчика и/или Гостя только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность последнего и отвечающего требованиям законодательства Российской Федерации в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства (в том числе, но, не ограничиваясь: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта, удостоверяющего личность гражданина российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина или иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства). Полный перечень документов содержится в нормативно-правовых актах Российской Федерации в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства, а также в Правилах Гостиницы.

Для иностранных граждан помимо выше перечисленного необходимо предоставить: миграционную карту с отметками о пересечении границы Российской Федерации; визу (если иностранному гражданину требуется виза для въезда на территорию Российской Федерации); патент на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации (а также уведомление о постановке на миграционный учёт и квитанцию об оплате патента).

44. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; свидетельств о рождении несовершеннолетних граждан, нотариальной доверенности.

45. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, возрастом с 14 до 18 лет, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов, удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; паспортов несовершеннолетних граждан, нотариальной доверенности.

46. В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

- При выезде Заказчика и/или Гостя в период с 12 часов 00 минут до 18 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;
- При выезде Заказчика и/или Гостя после расчетного часа и позже 18 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;
- В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 00 часов 00 минут по местному времени до 06 часов 00 минут взимается дополнительно оплата 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;
- В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 06 часов 00 минут по местному времени в день заезда - взимается дополнительно оплата 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера без предоставления питания.

4.7 Отмена бронирования производится не ранее, чем за 1 (одни) сутки до заезда для индивидуальных туристов и 4 (четырёх) суток для групп. При отсутствии своевременной отмены бронирования взимаются штрафные санкции в размере стоимости суток проживания. Отмена бронирования действительна, если она произведена по факсимильной связи или электронной почте.

4.8 Возврат средств за оплаченные бронирования производится в соответствии с правилами об отмене бронирования.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

51. После получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

52. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости всего периода проживания, в номере выбранной категории.

53. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость оказания гостиничных услуг (в том числе изменять тарифы на проживание), стоимость дополнительных услуг. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Гостиницы.

54. При гарантированном и не гарантированном бронировании стоимость проживания в номере выбранной категории, а также стоимость дополнительных услуг, указанных Заказчиком и/или Гостем в заявке на бронирование становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилам Гостиницы, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей 100% оплаты забронированных гостиничных услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

55. В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.6. настоящего Договора, заявка на бронирование не становится

основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

5.6. Фиксированная стоимость на проживание в номере выбранной категории действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока временного проживания в Гостинице оплачивается по ценам на проживание, действующим в момент оплаты продления.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

5.8. Плата за проживание в Гостинице взимается согласно действующим тарифам на проживание в соответствии с введенным расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Цены на гостиничные услуги установлены в рублях Российской Федерации.

5.9. Стоимость услуг проживания в номере устанавливается за номер в сутки исходя из категории номера, типа питания и указывается в тарифе на проживание в Гостинице. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания (перерасчет суммы проживания согласно количеству часов и гостей в рамках одних гостиничных суток, не производится).

5.10. При отказе от гарантированного бронирования (индивидуального) менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостя, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории

5.11. При отказе от гарантированного бронирования (группового) менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостей, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории.

5.12. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя, оплатившего гостиничные и/или дополнительные услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, реквизиты для возврата, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, и при наличии оснований для возврата. Возврат средств за оплаченные бронирования производится в соответствии с правилами об отмене бронирования.

5.13. Внесение изменений в гарантированное бронирование (как индивидуальное так и групповое) в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

5.14. Внесение изменений в гарантированное бронирование (индивидуальное) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

5.15. Внесение изменений в гарантированное бронирование (групповое) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Гостиницы, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

6.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с Правилами Гостиницы и обязуется их соблюдать.

6.3. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

6.4. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферта), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

65. Сторона, не выполняющая обязательства по настоящему Договору по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана при первой же возможности и не позднее 10-ти дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанных обстоятельств, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основания для освобождения от ответственности.

66. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии по средствам почты России.

67. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора (оферта), даёт право Исполнителю без своего особого согласия и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять обработку следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и временного проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- контактный номер телефона и адрес электронной почты.

68. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик и/или Гость подтверждает их достоверность и действительность.

69. Договор считается соблюденным в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю)

610. Исполнитель хранит персональные данные Заказчиков и/или Гостей на бумажных и/или электронных носителях, обеспечивая их сохранность.

611. К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

Общество с ограниченной ответственностью «Иркутск» ОГРН 1143850018168, ИНН/КПП 3811178907/381101001, р/с 40702810323350000644 В ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 3010181060000000774 БИК 045004774, адрес: 664023, Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88, в лице директора Цырятьевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава.

Директор

Цырятьева А.А.