



**ДОГОВОР (оферта)  
на оказание гостиничных услуг на  
территории Гостиницы «7 Дорог»**

г. Иркутск

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Иркрест»**, в лице директора Цыратьевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

**Гость (Потребитель)** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком;

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) гостиничные услуги у Исполнителя в соответствии с Договором о возмездном оказании гостиничных услуг, либо в соответствии с Договором оферты на оказание гостиничных услуг или иным Договором;

**Исполнитель** - юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «Иркрест» (ОГРН 1143850018168, ИНН/КПП 3811178907/381101001), расположенное по адресу: 664023, Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88.

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, комплекса услуг по организации питания.

**Основные услуги** - комплекс услуг, направленных на обеспечение временного проживания Гостя на территории Гостиницы и включенные в стоимость временного проживания.

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость временного проживания Гостя на территории Гостиницы и оказываемые Исполнителем за дополнительную плату.

**Гостиница** - Гостиница 3\* «7 Дорог» согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии от 22 июля 2020 года, регистрационный номер в Федеральном перечне – АА-032/0002-2020.

**Взаимоотношения сторон считаются возникшими с момента внесения оплаты Гостем или Заказчиком за предоставляемые Гостиницей услуги.**

**2. ОФЕРТА**

**2.1.** Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

**2.2.** Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля <http://www.sevenroads.ru> и на стойке приема и размещения Отеля.

**2.3.** Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

**2.4.** Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает оплату 100% стоимости Счета-договора гостиничных услуг, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

**2.5.** Порядок и условия бронирования содержатся в Правилах Гостиницы, согласие с условиями которых Заказчик и/или Гость подтверждает путем принятия настоящей оферты в установленном порядке оплаты.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Настоящий Договор составлен в соответствии с Правилами Гостиницы «7 Дорог», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 года, а также иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

**3.2.** Настоящий Договор может быть заключен:

**3.2.1.** с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

3.2.2. с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

33. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, в соответствии с выбранным Гостем или Заказчиком тарифом с включенным набором услуг (основные услуги), а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Гостиницы.

34. Объем гостиничных услуг является фиксированным и соответствует перечню основных услуг, содержащемуся в Правилах Гостиницы. Гостиничные услуги делятся на основные услуги и дополнительные услуги. При этом, основные услуги включены в стоимость гостиничных услуг, а дополнительные услуги – оказываются по желанию Заказчика и/или Гостя и оплачиваются отдельно. Заказчик и/или Гость самостоятельно определяют перечень дополнительных услуг.

#### 4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

41. Порядок оказания услуг и правила заезда в Гостиницу устанавливаются Исполнителем. Правила Гостиницы размещены на стойке службы приема и размещения, а также в каждом гостиничном номере Гостиницы.

42. Заезд в Гостиницу оформляется только при предоставлении оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Гостиницу на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

43. Исполнитель осуществляет поселение Заказчика и/или Гостя только при условии предъявления паспорта или иного документа удостоверяющего личность последнего и отвечающего требованиям законодательства Российской Федерации в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства (в том числе, но, не ограничиваясь: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина или иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства). Полный перечень документов содержится в нормативно-правовых актах Российской Федерации в области миграционного учета граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств, лиц без гражданства, а также в Правилах Гостиницы.

Для иностранных граждан помимо выше перечисленного необходимо предоставить: миграционную карту с отметками о пересечении границы Российской Федерации; визу (если иностранному гражданину требуется виза для въезда на территорию Российской Федерации); патент на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации (а также уведомление о постановке на миграционный учет и квитанцию об оплате патента).

44. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; свидетельств о рождении несовершеннолетних граждан, нотариальной доверенности.

45. Исполнитель осуществляет поселение несовершеннолетних граждан, возрастом с 14 до 18 лет, на основании следующих документов (совокупности всех указанных далее документов): документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих несовершеннолетних граждан; документов, удостоверяющих полномочия сопровождающего лица; паспортов несовершеннолетних граждан, нотариальной доверенности.

46. В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Гость обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

- При выезде Заказчика и/или Гостя в период с 12 часов 00 минут до 18 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, без предоставления питания;
- При выезде Заказчика и/или Гостя после расчетного часа и позже 18 часа 00 минут по местному времени в день выезда – взимается дополнительная оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;
- В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 00 часов 00 минут по местному времени до 06 часов 00 минут взимается дополнительно оплата 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, с возможностью предоставления завтрака;
- В случае заезда Заказчика и/или Гостя с 06 часов 00 минут по местному времени в день заезда - взимается дополнительно оплата 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера без предоставления питания.

4.7 Отмена бронирования производится не ранее, чем за 1 (одни) сутки до заезда для индивидуальных туристов и 4 (четыре) суток для групп. При отсутствии своевременной отмены бронирования взимаются штрафные санкции в размере стоимости суток проживания. Отмена бронирования действительна, если она произведена по факсимильной связи или электронной почте.

4.8 Возврат средств за оплаченные бронирования производится в соответствии с правилами об отмене бронирования.

#### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. После получения Заказчиком и/или Гостем уведомления о подтверждении бронирования, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

5.2. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости всего периода проживания, в номере выбранной категории.

5.3. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость оказания гостиничных услуг (в том числе изменять тарифы на проживание), стоимость дополнительных услуг. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Гостиницы.

5.4. При гарантированном и не гарантированном бронировании стоимость проживания в номере выбранной категории, а также стоимость дополнительных услуг, указанных Заказчиком и/или Гостем в заявке на бронирование становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилам Гостиницы, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей 100% оплаты забронированных гостиничных услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

5.5. В случае не соблюдения условий, определенных в п. 5.6. настоящего Договора, заявка на бронирование не становится

основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

**5.6.** Фиксированная стоимость на проживание в номере выбранной категории действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Пролонгация срока временного проживания в Гостинице оплачивается по ценам на проживание, действующим в момент оплаты пролонгации.

**5.7.** Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

**5.8.** Плата за проживание в Гостинице взимается согласно действующим тарифам на проживание в соответствии с введенным расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Цены на гостиничные услуги установлены в рублях Российской Федерации.

**5.9.** Стоимость услуг проживания в номере устанавливается за номер в сутки исходя из категории номера, типа питания и указывается в тарифе на проживание в Гостинице. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания (перерасчет суммы проживания согласно количеству часов и гостей в рамках одних гостиничных суток, не производится).

**5.10.** При отказе от гарантированного бронирования (индивидуального) менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостя, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории

**5.11.** При отказе от гарантированного бронирования (группового) менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя), а равно при не заезде Гостей, Исполнитель осуществляет возврат уплаченной суммы и оставляет за собой право удержать штраф за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимости проживания за одни гостиничные сутки в каждом номере выбранной категории.

**5.12.** Возврат уплаченных денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя, оплатившего гостиничные и/или дополнительные услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, реквизиты для возврата, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, и при наличии оснований для возврата. Возврат средств за оплаченные бронирования производится в соответствии с правилами об отмене бронирования.

**5.13.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (как индивидуальное так и групповое) в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

**5.14.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (индивидуальное) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 24 часа до запланированного времени заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

**5.15.** Внесение изменений в гарантированное бронирование (групповое) в части изменения условий временного проживания (категории номера, увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение/уменьшение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 15 календарных дней до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Гостиницы, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

**6.2.** Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с Правилами Гостиницы и обязуется их соблюдать.

**6.3.** Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

**6.4.** Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферта), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

**65.** Сторона, не выполняющая обязательства по настоящему Договору по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана при первой же возможности и не позднее 10-ти дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанных обстоятельств, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основания для освобождения от ответственности.

**66.** Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии по средствам почты России.

**67.** Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора (оферта), даёт право Исполнителю без своего особого согласия и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять обработку следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и временного проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- контактный номер телефона и адрес электронной почты.

**68.** Предоставляя свои персональные данные, Заказчик и/или Гость подтверждает их достоверность и действительность.

**69.** Договор считается соблюденным в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю)

**610.** Исполнитель хранит персональные данные Заказчиков и/или Гостей на бумажных и/или электронных носителях, обеспечивая их сохранность.

**611.** К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.

**Общество с ограниченной ответственностью «Иркутск»** ОГРН 1143850018168, ИНН/КПП 3811178907/381101001, р/с 40702810323350000644 В ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 3010181060000000774 БИК 045004774, адрес: 664023, Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88, в лице директора Цырятьевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава.

Директор

Цырятьева А.А.