



ООО «Алберг»

ИНН 3849090659 КПП 384901001 ОГРН 1223800015757

р/счет 40702810523580001077

в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774

к/счет 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

664023, г. Иркутск, ул. Ядринцева, 88.

Реестровый номер записи в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С382024006826

Приложение 7 «Свидетельство о присвоении гостинице категории», Приложение 8 «Выписка из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии», являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Договор (оферта) на оказание гостиничных услуг

г. Иркутск

Общество с ограниченной ответственностью «Алберг», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Цырятьевой Анастасии Александровны и Потребитель (все данные о конкретном потребителе указываются в Регистрационной карте./ Счете/ Форме бронирования) именуемое далее «Потребитель», при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Гостиница «7 Дорог» (Отель / Гостиница / Исполнитель) - Общество с ограниченной ответственностью «Алберг» (ОГРН 1223800015757, ИНН/КПП 3849090659/384901001), осуществляющее деятельность в качестве городской гостиницы 4* «7 Дорог» (Свидетельство о присвоении категории объекту туристической индустрии от 19 октября 2024 года, реестровый номер записи в едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии- С382024006826), расположенного по адресу: 664023, Российская Федерация, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88. (ОКВЭД 55.10 Деятельность гостиниц и прочих мест временного проживания).

Потребитель (Гость / Клиент) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого гостиничные услуги приобретены Заказчиком.

Комплекс услуг - услуги, оказываемые на территории гостиницы «7 Дорог» на основании путевки/ брони. Иные термины и определения, используемые по тексту настоящего Договора (оферты) трактуются в значениях, установленных

Правилами Гостиницы «7 Дорог».

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) гостиничные услуги в пользу потребителя.

1. Предмет Договора оферта

1.1 Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание гостиничных услуг, оказываемых на территории Гостиницы.

1.2 Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Гостиницы <https://sevenroads.ru> и на стойке приема и размещения Гостиницы.

Исполнитель _____

Заказчик _____

1.3. Предметом договора является оказание услуг Исполнителем по размещению в Гостинице "7 Дорог", расположенной по адресу: 664023 г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88 (далее – «Гостиница») Потребителя по предварительным заявкам, в том числе бронированию номеров для временного проживания индивидуальных Потребителей и /или групп Потребителей.

1.4 Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает:

- и/или оплату стоимости (в том числе части стоимости) Счета/ брони, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором;
- и/или заполнение формы бронирования на сайте гостиницы «7 Дорог», а так же на стойке Службы приема и размещения гостиницы.

1.5. Принятие условий настоящего Договора (оферты) Заказчик и/или Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами гостиницы «7 Дорог», Правилами заселения гостей гостиницы «7 Дорог», в том числе, соглашается с Порядком заселения в гостиницу, содержащимся в Правилах проживания гостей гостиницы «7 Дорог», а также с последствиями нарушения порядка проживания и условием о том, что при нарушении порядка проживания, работник гостиницы вправе отказать Гостю в заселении/ проживании по причинам не зависящим от гостиницы. (Правила проживания Приложение 1).

1.6. Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами гостиницы «7 Дорог», Федеральным законом No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Постановлением Правительства Российской Федерации No 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 года, а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

1.7. При оказании в рамках настоящего Договора платных услуг, Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом и в полном объеме ознакомился с порядком и условиями оказания платных услуг на гостиницы, содержащимся в Договоре (оферте) на оказание услуг, в том числе услуг, размещенных на официальном сайте гостиницы в модуле онлайн бронирования <https://sevenroads.ru> и стойке ресепшн гостиницы.

2. Порядок и условия согласования заявок, условия проживания, заезда и выезда

2.1. Размещение потребителей осуществляется на основании согласованных Исполнителем Заявок Потребителя, Приложение 6, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Потребитель направляет Исполнителю письменную Заявку на бронирование на адрес электронной почты Исполнителя/ либо производит бронирование номера на сайте Исполнителя/ либо производит бронирование через туристического оператора или агрегатора (ОТА)/ либо бронирование производит по средствам телефонной связи, согласно Правилам проживания в гостинице.

2.3. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего часа направляет на адрес электронной почты Потребителя подтверждение бронирования или отказ от бронирования. Бронирование осуществляется при наличии свободных мест на день заселения.

2.4. Потребитель имеет право изменить ранее согласованную Заявку или аннулировать ее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении или аннулировании Заявки при условии, что такое уведомление будет подано не позднее чем за 1 (одни) сутки до заселения.

2.5. Изменение ранее согласованной Заявки согласуется Сторонами при условии направления Потребителем Исполнителю таких изменений в срок не позднее чем за 1 (одни) сутки до заселения и при наличии возможности внести изменения (наличие свободных номеров).

2.6. Условия проживания, заезда и выезда в Гостиницу согласовываются Сторонами в приложениях/дополнительных соглашениях к настоящему Договору (Правила предоставления гостиничных услуг).

При этом в отношении Заявок Потребителя согласованных до вступления в силу новых (измененных/дополненных) Правил предоставления гостиничных услуг, Исполнитель обязан руководствоваться прежними условиями и порядком предоставления Услуг.

2.7. В случае если Потребитель воспользовался дополнительными услугами Исполнителя, не указанными в Заявке Заказчика, Потребитель самостоятельно за свой счет производит расчеты за оказанные дополнительные услуги до выезда из гостиницы.

3. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

3.1. Соблюдать Правила проживания в гостинице «7 Дорог» на основании Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных

Исполнитель _____

Заказчик _____

средств размещения в РФ», утвержденные 01.03.2026 г. директором ООО «Алберг» Цырятьевой А.А. Приложение 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Самостоятельно определить необходимую категорию номера и тариф (с завтраком/ без завтрака), исходя из личных потребностей и произвести бронирование с обязательным указанием сведений о периоде проживания в гостинице, о планируемом времени заезда и выезда (ранний заезд/ поздний выезд), фамилии, имени, отчестве (при наличии) Потребителя, контактными данными, количестве Потребителей на каждый отдельный номер, указать способ оплаты гостиничных и иных услуг.

3.3. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме. Оплата производится в рублях.

3.4. Нести ответственность и возместить реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а так же в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с Законодательством РФ, правилами проживания в гостинице и имущественным прайсом средства размещения, согласно Приложению 5 к настоящему договору, что является неотъемлемой его частью.

3.5. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

4. Права Потребителя

Потребитель имеет право:

4.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию о услугах, ценах и правилах гостиницы.

4.2. Получать услуги надлежащего качества в срок и объеме, установленные Законодательством РФ и Правилами проживания в гостинице.

4.3. Отказаться от получения услуг гостиницы и совершенного бронирования без штрафных санкций, при условии отмены бронирования не менее чем за 1 сутки до предполагаемого заезда.

5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.1. Соблюдать Правила проживания в гостинице «7 Дорог» на основании Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в РФ», утвержденные 01.03.2026 г. директором ООО «Алберг» Цырятьевой А.А. Приложение 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора. Соблюдать Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения". Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц". Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. ЗоЗПП. Санитарно- эпидемиологические нормы.

5.2. Осуществлять бронирование, при наличии свободных номеров в гостинице, и весь комплекс обслуживания в соответствии с заявками Потребителя в установленном настоящим договором порядке.

5.3. Обеспечивать предоставление номеров в соответствии с заявкой Потребителя и законодательством РФ.

5.4. Информировать Потребителя о потребительских свойствах Услуг, оказываемых Исполнителем, правилах и порядке размещения в Гостинице, правилах продления и сокращения сроков проживания, а также об условиях аннуляции и изменения бронирования, о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем, а так же стоимостях услуг гостиницы.

5.5. Предоставить Потребителю, услуги в соответствии с подтвержденной Заявкой на условиях настоящего Договора.

5.6. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств и невозможности заселения Потребителя в забронированный заранее номер указанной категории Исполнитель гарантирует размещение Потребителя в любой на данный момент свободный номер категории не ниже ранее забронированной. Предоставление номера категории ниже забронированного возможно только с предварительного согласия Потребителя. В этом случае:

- при заселении в номер более высокой категории стоимость Услуг остается прежней;

- при заселении в гостиничный номер более низкой категории с согласия клиента Исполнитель осуществляет перерасчет стоимости Услуг.

В случае отсутствия номера необходимой категории в нужном количестве Исполнитель обязуется предложить все доступные номера в Гостинице и разместить в них Потребителя по согласованию с ним. При невозможности заселения в согласованную Гостиницу, Исполнитель обязуется заселить в другую гостиницу по согласованию с Потребителем. В случае невыполнения Исполнителем условий настоящего пункта Исполнитель возвращает Потребителю стоимость оплаченных им Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней и уплачивает Потребителю фактически понесенные расходы (трансфер в другую гостиницу).

Исполнитель _____

Заказчик _____

5.7. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

6. Права исполнителя

6.1. Исполнитель в праве самостоятельно устанавливать правила проживания, не противоречащие законам РФ, определять цену размещения. Цена размещения, перечень услуг средства размещения, которые входят в эту цену размещения, а так же порядок и способы оплаты услуг средства размещения устанавливаются Исполнителем.

6.2. Исполнитель в праве получать оплату за услуги гостиницы в полном объеме в соответствии с установленным прейскурантом по заявкам Потребителя в срок до фактического заселения в гостиницу.

6.3. Исполнитель имеет Право отказать в заселении при отсутствии документов установленных Законодательством РФ, нарушении правил гостиницы, отсутствии свободных номеров, отказе от подписания настоящего договора, а также при отказе оплаты услуг.

6.4. Исполнитель в праве установить предельный срок проживания в средстве размещения, одинаковый для всех потребителей.

6.5. Исполнитель в праве самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, пребывающих в средство размещения и убывающих из средств размещения, согласно Постановлению Прпвительства РФ от 27.11.2025г. № 1912.

6.6. Исполнитель имеет право устанавливать посуточную или почасовую оплату услуг гостиницы.

6.7. Исполнитель имеет право взимать штраф с Потребителя за курение в номере в сумме полной стоимости номера за сутки, согласно прейскуранта гостиницы за вынужденный простой номера и дополнительную его уборку и проветривание.

6.8. Исполнитель в праве аннулировать ранее подтвержденную заявку, если предоплата не осуществлена в установленный настоящим договором срок.

7 Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Общая стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии со Счетом, сформированным на основании настоящего Договора. Справка По площадям номеров и площади ванных комнат и Категории номеров в средстве размещения Гостиница «7 Дорог», Приложение 2.

7.2. Состав услуг входящих в стоимость услуг проживания указан в Правилах проживания в гостинице «7 Дорог» на основании Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в РФ», утвержденные 01.03.2026 г. директором ООО «Алберг» Цырятьевой А.А. Приложение 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Потребитель оплачивает полную стоимость услуг гостиницы в момент совершения бронирования. Оплата услуг гостиницы подтверждает согласие Потребителя с условиями настоящего договора и Правилами проживания в гостинице, а так же подтверждает согласие Потребителя на обработку персональных данных. Бронирование гостиницы считается не подтвержденным со стороны Исполнителя, если не поступила предварительная оплата от Потребителя.

7.4. При оплате Потребителем услуг гостиницы непосредственно в гостинице (у стойки ресепшн), Потребителю выдается кассовый чек, что является законным подтверждением факта оплаты услуг гостиницы по проживанию и подтверждает согласие Потребителя с условиями настоящего договора и Правилами проживания в гостинице, а так же подтверждает согласие Потребителя на обработку персональных данных.

7.5. Стоимость услуг не входящих в стоимость услуг по проживанию Приложение 3 к настоящему договору, является неотъемлемой его частью, подлежит уплате в гостинице на стойке ресепшн до момента выезда Потребителя из гостиницы.

7.6. Дополнительные услуги Потребитель оплачивает самостоятельно в кассу гостиницы по тарифам гостиницы, установленным в Приложении 3 настоящего договора, если иное предварительно не оговорено в заявке и не согласовано Сторонами. По окончании расчетов, Потребителю выдается кассовый чек, что подтверждает оплату дополнительных услуг.

7.7. При совершении бронирования, Юридические лица и Индивидуальные предприниматели, перечисляют на расчетный счет Исполнителя денежные средства за услуги гостиницы за 3 календарных дня до заезда на основании выставленных счетов. Оплата производится в рублях. Обязательство Потребителя по

перечислению денежных средств считается исполненным в момент поступления денежных средств в полном объеме, согласно выставленным счетам на расчетный счет Исполнителя.

7.8. По окончании оказания услуг гостиницы Потребителю - Юридическому лицу и Индивидуальному предпринимателю, перечислившему на расчетный счет Исполнителя денежные средства за услуги гостиницы, выдается нарочно (при наличии печати/ доверенности у Потребителя)/ отправляется почтой России/ направляется по ЭДО Акт выполненных работ и УПД.

7.9. Дополнительные услуги, не входящих в стоимость услуг по проживанию Приложение 3 к настоящему договору, могут быть включены в счет, выставляемый Юридическому лицу и Индивидуальному предпринимателю и подлежат предварительной оплате наравне с услугами гостиницы по проживанию, до момента заезда в гостиницу за 3 календарных дня до заезда.

7.10. Услуги по проживанию в гостинице и дополнительные услуги не входящие в стоимость проживания, оплаченные непосредственно туристическим агентствам, туристическим операторам/ агрегаторам (ОТА), метапоисковикам и прочим посредникам, подтверждаются кассовыми документами и ваучерами на заселение непосредственно посредниками. Гостиница за действия третьих лиц не несет финансовой ответственности, а так же не выдает отчетных, кассовых документов по факту совершения платежа третьему лицу/ посреднику. Потребитель получает все отчетные, кассовые и иные документы о совершенном бронировании и оплате услуг непосредственно от компании, получившей платеж от Потребителя.

7.11. Потребитель до момента выезда из гостиницы, оплачивает штраф в размере стоимости одних суток проживания за простой номера и дополнительную уборку в случае нарушения запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

7.12. Потребитель до момента выезда из гостиницы, оплачивает штраф в размере стоимости причиненного вреда имуществу гостиницы согласно имущественному прайсу средства размещения, согласно Приложению 4 к настоящему договору.

7.13. В стоимость услуг гостиницы по проживанию и дополнительных услуг, не включенных в стоимость проживания включен НДС в размере 5%.

7.14. В стоимость услуг гостиницы по проживанию включен туристический налог из расчета 100 рублей за сутки за номер, стоимостью не выше 10000 рублей в сутки и 1%, в случае стоимости выше 10000 рублей.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором.

8.2. Сторона, получившая письменное уведомление о наличии долга, обязана погасить его в срок трех рабочих дней с момента получения уведомления.

8.3. Процент неустойки за просрочку платежа составляет 1% от суммы долга в день.

8.4. Все связанные с настоящим договором споры разрешаются в первую очередь досудебным рассмотрением споров. Ответ на письменную претензию Стороны составляет 10 (десять) рабочих дней. В случае невозможности решения спора мирным путем, любая из сторон в праве обратиться в суд по своему месту нахождения.

9. Срок действия настоящего Договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения бронирования/ оплаты услуг/ подписания настоящего договора и действует до выезда из гостиницы/ исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме.

9.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Все приложения и дополнения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10. Прочие условия

10.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. Услуги средства размещения предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

Исполнитель _____

Заказчик _____

10.3. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения (в том числе оплаты услуг средства размещения заказчиком (потребителем)).

10.4. Форма и порядок направления заявки устанавливаются исполнителем, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика (потребителя). Приложение 5 «Заявка на бронирование мест», является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.5. Письменная форма согласия на обработку персональных данных Потребителя считается согласованной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения (в том числе оплаты услуг средства размещения заказчиком (потребителем)). Согласие на обработку персональных данных Потребителя, предоставляемых ООО «Алберг» гостиницей «7 Дорог» Приложение 6, является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.6. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами гостиницы, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

10.7. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

10.8. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферты), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

10.9. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии.

10.10. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик / Потребитель, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных путем проставления на соответствующей форме своей подписи.

10.11. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность); место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны.

УТВЕРЖДЕНО:

Общество с ограниченной ответственностью «Алберг» (сокращенно – ООО «Алберг»), ОГРН 1223800015757, ИНН 3849090659, КПП 384901001, расчетный счет 40702810523580001077, открытый в в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" , к/с 30101810600000000774, БИК банка 045004774, адрес: 664023 г.Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88, в лице директора Цырятьевой Анастасии Александровны, действующего на основании Устава.

Директор гостиницы

_____ А.А. Цырятьева

Исполнитель _____

Заказчик _____

Правила проживания в гостинице «7 Дорог»



ООО «Алберг»

ИНН 3849090659 КПП 384901001 ОГРН 1223800015757

р/счет 40702810523580001077

в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774

к/счет 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

664023, г. Иркутск, ул. Ядринцева, 88.

Правила проживания в гостинице «7 Дорог» на основании Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в РФ»

Утверждаю, Директор ООО «Алберг»

Гостиницы «7 Дорог» Цырятьева А.А.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Алберг

РОССИЯ, 664023, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88 тел.: 89086681689

Наши реквизиты:

ООО «Алберг»

664023, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88

ИНН 3849090659

КПП 384901001

ОГРН 1223800015757

р/счет 40702810523580001077

в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774

к/счет 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

Директор Цырятьева Анастасия Александровна, действующая на основании Устава

Исполнитель _____

Заказчик _____

Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, подлежащих классификации в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения" (далее - Положение о классификации средств размещения), при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг (далее - договор) между заказчиком (потребителем) и юридическим лицом, филиалом иностранного юридического лица, включенным в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими потребителю такие услуги (далее - исполнитель).

В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"бронирование" - закрепление за потребителем номера (отдельного места в многоместном номере), отдельного здания (части здания), строения, сооружения или оборудованной благоустроенной площадки кемпинга для размещения на ней палатки или средства передвижения, приспособленного для проживания (далее - площадка кемпинга), на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

"время выезда (расчетный час)" - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

"время заезда" - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"средство размещения" - имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

"номер" - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

"услуги средства размещения" - гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;

"цена размещения" - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

1. Услуги средства размещения

Состав услуг, входящих в услуги средства размещения, определяется требованиями к типу средства размещения и (в случае присвоения средству размещения определенной категории) требованиями к присвоенной средству размещения категории, предусмотренными Положением о классификации средств размещения. Требования к услугам средства размещения, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора и не должны противоречить требованиям, установленным федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.1. Состав услуг гостиницы «7 Дорог», включенных в цену размещения:

Исполнитель _____

Заказчик _____

- Вручение корреспонденции поступившей гостям
- Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно (по просьбе)
- Утренняя побудка (по просьбе)
- Ежедневная уборка горничной номера
- Ежедневная заправка постелей
- Смена постельного белья 1 раз в 2 дня
- Смена использованных полотенец ежедневно
- Услуги тренажерного зала или зала для фитнеса
- Автомат для чистки обуви
- Хранение багажа
- Возможность оплаты услуг банковской картой
- Вызов такси
- Бронирование билетов на различные виды транспорта (в том числе с помощью интернет-сервисов)
- Бронирование билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в том числе с помощью интернет-сервисов)
- Услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- Туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)
- Вызов скорой помощи, пользование аптечкой
- Пользование гостевой кухней
- Пользование кулерами с питьевой водой
- Пользование тонометром
- Пользование общественными помещениями, мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), газетами, журналами, вешалкой в холле, электронными средствами связи, компьютером.
- Пользование техническим оснащением номера: телевизором, феном, чайником, умной приставкой «Алиса», встроенным в нее будильником, холодильником (мини бар не входит в цену проживания), отоплением- термостатом, вентиляцией, кондиционером, освещением, проходным выключателем, сан. техническим оборудованием (Умывальник, унитаз, ванна или душ), сейфом, фонарем, телефонным аппаратом, розетками, утюгом, гладильной доской
- Пользование основным оснащением номера: мебелью (кровать, шкафы, тумбы) и спальными принадлежностями, в том числе одеялами, подушками, матрасами, постельным бельем и полотенцами в комплекте 4 штуки на 1 проживающего, детской кроваткой и стульчиком (при запросе), подставкой для багажа, корзинами и ведрами для мусора, шторами, зеркалами (над умывальником, большого размера, косметическое для бритья и макияжа), полкой для туалетных принадлежностей, занавесом для ванны/душа, ручкой на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении, ковриком махровым для ног, вешалками, столом, письменным столом, рабочим креслом, креслом/ диваном, прикроватными ковриками.
- Пользование дополнительным оснащением номера: Щетками (одежная, сапожная/губка для обуви, рожек для обуви), швейным набором, ключом для открывания бутылок, набором посуды для мини-бара, набором письменных принадлежностей (конверты, почтовая бумага, блокнот для записей, ручкой и/или карандашом), информационными материалами о работе средства размещения (на русском и английском языках), телефонным справочником, перечнем предоставляемых средством размещения услуг, рекламными материалами (буклетами, брошюрами и пр.) с туристской и другой информацией, противопожарной инструкцией, инструкцией для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места, меню завтрака, анкетой гостя, халатом банным, шапочкой банной, тапочками банными, туалетным мылом, шампунем, зубной щеткой, пастой, гелем для душа, лосьоном, салфетками бумажными косметическими (в диспенсере), туалетной бумагой многослойной с резервным рулоном, держателем для туалетной бумаги, держателем для резервного рулона, крышкой для унитаза, щеткой для унитаза (в футляре), пакетами для предметов гигиены, пакетами для прачечной.

1.2. Состав услуг гостиницы «7 Дорог», не включенных в цену размещения:

- Питание: (Завтрак, если это не предусмотрено тарифом; Блюда из меню круглосуточного питания, напитки из меню круглосуточного питания. Ассортимент мини бара, находящегося в номере. Стоимость питания определяется согласно меню.)
- Сауна с бассейном (По прейскуранту поставщика услуг)
- Услуги прачечной (стирка и глажка, согласно прейскуранту)
- Услуги трансфера (согласно прейскуранту)
- Прокат автомашин (согласно прейскуранту поставщика услуг)

Исполнитель _____

Заказчик _____

- Экскурсии (согласно прейскуранту поставщика услуг)
- Сувенирная продукция (согласно прейскуранту)
- Распечатка документов (согласно прейскуранту)
- Заселение потребителей в ночное время с 00:00 до 06:00 является платным и составляет сумму 50% от стоимости номера в сутки.
- Ранний заезд (до расчетного часа) и поздний выезд (после расчетного часа).
- Оплата дополнительного спального места/ отдельного номера посетителями потребителя, при нахождении в гостинице после 23:00.

2. Правила проживания

- 2.1. Гостиница «7 дорог» предназначена для временного проживания, на срок, согласованный с администрацией, указанный в Договоре на оказание гостиничных услуг. По истечении согласованного срока потребитель обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания потребитель обязан сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения потребителя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).
- 2.2. Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение потребителей с 14 часов по местному времени.
- 2.3. Заселение потребителя осуществляется по предъявлении им паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации или паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации или паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации или временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации или документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время или российского национального водительского удостоверения. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; в) разрешения на временное проживание лица без гражданства; г) вида на жительство лица без гражданства; д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных выше документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в

пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

- 2.4. Предоставление услуг гостиницы потребителю возможно только при согласии потребителя с настоящими правилами проживания, договором и предоставлением документов, указанных в п. 3 настоящих правил, что подтверждается подписью гостя, а так же оплатой услуг гостиницы.
- 2.5. При заселении в отель, гостю может быть предложено оставить возвратный депозит в размере 5000 рублей, который может быть использован в качестве оплаты дополнительных платных услуг, покрытия ущерба гостиницы.
- 2.6. Цена размещения устанавливается одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей. Конечная цена размещения устанавливается согласно системе лояльности гостиницы и акциям. Цена размещения зависит от сезонности и динамики спроса.
- 2.7. Заселение потребителей в ночное время с 00:00 до 06:00 является платным и составляет сумму 50% от стоимости номера в сутки.
- 2.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:
 - Ранний заезд до расчетного часа (06.00 - 12:00) – оплата не взимается при наличии свободных мест. Для гарантированного раннего заезда взимается 50% от стоимости номера в сутки.
 - В период с 00.00 до 06.00 – дополнительно взимается плата за полусуток за ранний заезд и плата за ночное обслуживание, что составляет сумму стоимости номера в сутки;
 - Поздний выезд: с 12.00 до 18.00 – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;
 - Поздний выезд: с 18.00 до 00.00 – оплачивается в размере суток;
 - Поздний выезд может быть так же оплачен по ставке часовой оплаты, согласно прейскуранту.
- 2.9. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельного места оплата не взимается.
- 2.10. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом на дополнительные услуги.
- 2.11. При предоставлении дополнительного места для детей и взрослых с использованием дополнительного места взимается плата согласно прейскуранту за каждого потребителя в сутки (в случае наличия свободных номеров, в которых возможно дополнительное проживание)
- 2.12. Потребитель обязан:
 - Соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере и в зонах питания;
 - В случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного ущерба;
 - Принимать посетителей в номере до 23.00. В случае задержки посетителей после 23:00, посетители принимают статус потребителей и обязаны оплатить стоимость проживания как на дополнительном спальном месте (если категория номера потребителя имеет такую возможность), либо стоимость проживания в отдельном номере, при наличии свободного номера и предоставить документы для регистрации на стойку ресепшн. В иных случаях, посетитель должен покинуть территорию гостиницы до 23:00.
 - Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 - При выезде из гостиницы потребитель обязан сдать номер администратору службы приема и размещения Гостиницы, сдать ключи от номера и оплатить дополнительные услуги, если потребитель ими пользовался. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.
 - Соблюдать данные правила проживания в гостинице.

2.13. В гостинице запрещено:

- Курить в номере и на территории гостиницы. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф в размере стоимости суток проживания, в связи с простым номера- компенсации за простой номера с целью проветривания, а так же дополнительной уборки.
- Держать в номере животных без согласования с администрацией;
- Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, такие как: хулиганство, насилие, оскорбление, грубость или агрессия по отношению к другим лицам и т. д.);
- Переставлять, выносить из номера предметы мебели, оборудования, постельные принадлежности; изготавливать дубликаты ключей.
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, радиоактивные вещества, ртуть.
- Находитесь на территории гостиницы в наркотическом опьянении, сильном алкогольном опьянении, справлять нужду в общественных местах, не предназначенных для этих целей.
- Хранить дорогостоящие вещи вне сейфа администрации. Администрация не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, не размещенных на хранение в сейфе администрации и не оформленных соответствующем журнале о принятии на хранение ценных вещей. Потребитель, не сдавший на хранение ценную вещь, признает, что таковая ценной не является и несет ответственность за ее сохранность самостоятельно.

3. Правила бронирования номеров

3.1. Бронирование номеров - предварительный заказ, совершенный потребителем, произведенный до начала заезда в гостиницу. Услуга бронирования предоставляется бесплатно. Служба бронирования принимает заявку на бронирование номеров посредством почтового (gostinitsa.7dorog@yandex.ru), телефонного (8-395-2-488- 373; 8-914-902-81-77) вида связи, через Интернет с сайта отеля <https://sevenroads.ru>, а так же с помощью посредников агрегаторов бронирования (ОТА) и туристических агентств.

3.2. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, с учетом возможностей отеля, остается за службой бронирования отеля.

3.3. В заявке на бронирование номеров должны быть указаны:

- Дата и время заезда и выезда гостя/гостей
- Категория и количество номеров
- Тариф с завтраком/ без завтрака
- Количество проживающих в номере гостей
- ФИО гостя/гостей
- Способ оплаты (наличный/безналичный расчет)
- Примечания, пожелания, дополнительные комментарии
- Контактные данные (адрес, телефон, электронная почта); реквизиты предприятия (для юр. лиц)

3.4. Подтверждение или отказ в бронировании Отель направляет на адрес Гостя в течение 24 часов с момента получения заявки.

3.5. Аннулирование бронирования или изменение его должны быть произведены в срок не менее чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее 72 часов для групповой заявки (более 8 человек) до предполагаемой даты заезда. В случае поступления отмены бронирования позже установленного срока или неприбытия потребителей взимается плата за фактический простой в размере 100% стоимости заказанных номеров за одни сутки.

3.6. В случае незаезда/ опоздания потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера, в размере стоимости одних суток забронированного номера. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. При этом отель ждет потребителя до расчетного часа следующего за днем

предполагаемого заезда (12:00- расчетный час выезда из отеля), что и является простом номера и требует оплаты.

- 3.7. Услуги средства размещения предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг средства размещения (в том числе оплаты услуг средства размещения заказчиком (потребителем)). Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободного номера (отдельного места в многоместном номере), отдельного здания (части здания), строения, сооружения или площадки кемпинга направляет заказчику (потребителю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), информацию о заказанном номере (отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или площадке кемпинга и цене размещения, сроках проживания и об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем. В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) уведомления о подтверждении бронирования.
- 3.8. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки.
- 3.9. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) вещей, забытых в средстве размещения, определяется исполнителем на основании договоренности с потребителем, а именно: если потребитель, получив информацию о забытой вещи, изъявил желание вернуться за ней в срок не более 180 календарных дней с момента выезда из гостиницы- вещь будет оставлена на хранение; если потребитель не изъявил такого желания или не вышел на связь для уведомления о забытой вещи, она будет утилизирована в 24х часовой срок.

4. Порядок оплаты гостиничных услуг

- 4.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с установленным прейскурантом. Бронирование номера в гостинице производится при внесении полной оплаты стоимости первых суток проживания. Заселение в гостиницу производится при оплате полной суммы стоимости проживания за все дни в выбранной категории номера и тарифа.
- 4.2. Потребитель обязан оплатить оказанные гостиницей услуги в полном объеме до выезда из гостиницы и сдачи номера.
- 4.3. Информация о действующих ценах на проживание в гостинице размещается на стойке службы приема и размещения и в интернет ресурсах.
- 4.4. Оплата за проживание и дополнительные (платные) услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оплата принимается так же на основании выставленных счетов посредством перечисления денежных средств на расчетный счет гостиницы.
- 4.5. При оплате за наличный и безналичный расчет у стойки приема и размещения потребителю выдается кассовый чек и счет (по требованию гостя) установленного образца, подписывается регистрационная карта, договор на оказание гостиничных услуг. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оплатившим услуги гостиницы по выставленному счету, выдается счет-фактура, либо направляется почтой России или посредством ЭДО в адрес плательщика, подписывается регистрационная карта, договор на оказание гостиничных услуг.
- 4.6. Гостиница предоставляет льготникам, включая командированных сотрудников (полиция, СК, налоговая) и инвалидов, право внеочередного бронирования и размещения, а также скидки в размере 15% , от установленного прейскуранта. К категории льготников относятся Сотрудники силовых структур (полиция, СК, ФНС) и командированные: Внеочередное заселение и

бронирование при предъявлении командировочного удостоверения. Военнослужащие: Право на внеочередное получение мест. Инвалиды и иные льготники.

5. Правила пожарной безопасности

- 1) Запрещено использование в номерах и на территории гостиницы пользоваться электронагревательными приборами.
- 2) Запрещено накрывать включенные лампы любыми предметами.
- 3) Запрещено курение в номерах любых курительных предметов (сигареты, кальяны, айкос, электронные сигареты)
- 4) Запрещено хранение в номере пожароопасных, взрывоопасных веществ и материалов, а так же легковоспламеняющихся жидкостей и огнестрельного оружия.
- 5) Запрещено покидать номера с включенными электроприборами (чайник, утюг, фен и пр).
- 6) Запрещено использовать нестандартные (самодельные) электрические электронагревательные приборы и удлинители для питания электроприборов, а также использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.
- 7) Потребитель обязан запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре (размещены в каждом номере и на этаже).

Действия при пожаре

В случае пожара в номере, где находится потребитель:

- Сообщить о пожаре по телефону 01/ 101 с мобильного;
- Постараться сбить пламя имеющимися средствами;
- Если ликвидировать очаг возгорания не удалось, закрыть окна, выйти из номера и закрыть дверь;
- Если коридоры задымлены и покинуть помещение нельзя, остаться в номере, закрыть дверь и эвакуироваться из окна либо закрыть все щели и вентиляционные отверстия смоченными полотенцами и постельными принадлежностями, смочите дверь водой, как можно ниже пригнуться к полу, там меньше задымление.
- Сообщить о пожаре в Службу размещения (внутренний номер 121);
- Покинуть опасную зону и действовать по указанию администрации или пожарных.

В случае пожара в коридоре/ общей зоне гостиницы:

- Выдавить стекло и нажать кнопку пожарного извещателя, который окрашен в красный цвет и находится на стене.
- Попытаться сбить пламя имеющимися средствами до прибытия дежурного персонала.

Приложение № 2

к договору № 03/26 от марта 2026 г.

Справка По площадям номеров и площади ванных комнат и Категории номеров в средстве размещения Гостиница «7 Дорог»

Общая площадь гостиницы 733,9 м.кв.

Категория номера	Нумерация комнаты (наименование)	Площадь номера (без санузла), кв.м.	Площадь санузла, кв.м	Высота потолка, м	Количество основных мест
Первая категория (стандарт)	№ 2	23,25	3,15	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 3	20,5	4,5	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 4	15,6	3,3	2,7	2

Исполнитель _____

Заказчик _____

Первая категория (стандарт)	№ 5	18,06	3,4	2,7	2
Высшая категория «Джуниор сюит»	№ 6	28,12	6,69	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 7	15,48	3,42	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 8	13,68	3,34	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 9	13,7	3,38	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 10	13,42	3,6	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 11	13,5	3,1	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 12	20,22	4,33	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 13	24,4	4,33	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 14	12,2	2,85	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 15	20,23	3,36	2,7	2
Первая категория (стандарт)	№ 16	12,09	2,95	2,7	1
Первая категория (стандарт)	№ 17	23,92	4,77	2,7	2
Высшая категория «Джуниор сюит»	№ 18	33,35	5,19	2,7	3
Высшая категория «Джуниор сюит»	№ 19	28,98	3,72	2,7	3
Первая категория (стандарт)	№ 20	15,96	2,97	2,7	2

Приложение № 3

Исполнитель _____

Заказчик _____

Стоимость услуг не входящих в стоимость услуг по проживанию (дополнительные услуги)**1) Питание:**

- Завтрак шведский стол, если это не предусмотрено тарифом -850 рублей с человека. - Ланч бокс (завтрак с собой) – 500 рублей за порцию.

- Блюда из меню круглосуточного питания в ассортименте- 500 рублей за порцию, а именно:

Меню круглосуточного питанияСалаты

Летний салат из овощей с масляной заправкой	500 руб.
Греческий салат с масляной заправкой	500 руб.
Салат дня (уточнять у администратора)	500 руб.

Закуски холодные

Ассорти закусок к пенному (сухарики, кальмары, копченый сыр, колбаски)	500 руб.
Нарезка (мясо/ колбаса, сыр, огурцы, помидоры)	500 руб.

Горячие закуски

Гамбургер из говядины	500 руб.
Горячий сэндвич с ветчиной и сыром	500 руб.
Мини чебуреки с соусом на выбор	500 руб.

Супы

Борщ из говядины	500 руб.
Солянка по-деревенски	500 руб.
Куриный суп с лапшой	500 руб.
Гороховый суп с копченостями	500 руб.
Щи рассольные	
Пельмени (с бульоном / без)	500 руб.

Горячие блюда

Жаркое из свинины с картофелем, морковью и луком	500 руб.
Жаркое из говядины с картофелем, морковью и луком	500 руб.
Гуляш из говядины с гречкой и грибами	500 руб.
Филе куриной грудки под сырной шапкой с картофелем	500 руб.
Фрикасе из цыпленка с макаронами под сливочно-грибным соусом	500 руб.
Котлета по-домашнему с рисом и овощами	500 руб.
Поджарка из свинины с картофельным пюре	500 руб.
Спагетти Болоньезе в томатно-овощном соусе	500 руб.
Феттучини с цыпленком в сырном-сливочном соусе	500 руб.
Спагетти Карбонара в сливочном соусе	500руб.

Десерты В стоимость блюда входит чашечка свежесваренного кофе

Штрудель вишневый с шариком мороженого	500 руб.
Штрудель яблочный с шариком мороженого	500 руб.
Штрудель грушевый с шариком мороженого	500 руб.
Шоколадный фондан с шариком мороженого	500 руб.
Сырники с топингом	500 руб.
Мороженое 3 шарика с топингом	500 руб.

- Напитки из меню круглосуточного питания:

Американо, Эспрессо -150 рублей,

Капучино, Латте, Горячий шоколад -200 рублей,

Добавка сироп- 50 рублей,

Чай саган дайля, чага березовая- 350 рублей,

Исполнитель _____

Заказчик _____

Чабрец- 300 рублей, курильский чай, иван чай – 250 рублей,
 Добавки к чаю- почки сосны, березовые почки, плоды можжевельника- 50 рублей,
 бузина черная, шелковица черная - 40 рублей,
 плоды красной рябины – 30 рублей,
 клеточный сок пихты – 80 рублей,
 кедрово- пихтовый бальзам- 60 рублей.
 Пиво Жигулевское- 200 рублей,
 Эфес 210 рублей,
 Козел- 260 рублей,
 Бад- 290 рублей.

- Ассортимент мини бара, находящегося в номере:

лимонад в ассортименте – 170 рублей,

сок в ассортименте- 150 рублей,

Чоко- пай – 60 рублей,

сухарики- 80 рублей,

арахис- 90 рублей,

шоколадка Чудо- 90 рублей,

чипсы- 110 рублей,

Шоколад Натс- 150 рублей,

Шоколад сникерс- 150 рублей,

Шоколад твикс – 150 рублей,

Доширак лапша- 180 рублей,

Доширак пюре- 170 рублей,

Фисташки- 420 рублей.

2) **Сауна с бассейном** (По прейскуранту поставщика услуг) от 2500 рублей в час.

3) **Услуги прачечной** (стирка и глажка, согласно прейскуранту). Запуск стиральной машины с 1 загрузкой (без сушки и глажки) 300 рублей. Сушка 50 рублей.

Наименование/Item	Цена за стирку/Price for Laundry
Рубашка/Блузка/Shirt/Blouse	200
Брюки/Джинсы/Trousers/Jeans	200
Спортивный костюм/Sports suit	300
Нижнее белье/Underwear	150
Носки, чулки/ Socks	100
Носовой платок/Nose-wipe	70
Футболка/T-shirt	200
Шорты/Briefs	200
Ночная сорочка, пижама/Pajamas	250
Халат махровый/Bathrobe	200

4) **Услуги трансфера** (согласно прейскуранту) Прокат по городу 7000 рублей, Проезд до пос.

Листвянка 12000 рублей. Услуги трансфера предоставляются по предварительному бронированию.

Трансфер с участием детей возмезен при одновременной поездке не более двух пассажиров до 14 лет.

ТРАНСФЕР		Примечание	Стоимость
Откуда	Куда		
Аэропорт	Гостиница	Встреча в аэропорту	2500
Гостиница	Аэропорт		1500
ЖД вокзал	Гостиница	Встреча на пероне	2300
Гостиница	ЖД вокзал		1800
Автовокзал	Гостиница	Встреча на станции	1800
Гостиница	Автовокзал		1300

5) **Прокат автомашин** (согласно прейскуранту поставщика услуг) от 3000 рублей в сутки.

6) **Экскурсии** (согласно прейскуранту поставщика услуг) от 2500 рублей за человека.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 7) **Сувенирная продукция** (согласно прейскуранту): Сувенир нерпа маленькая- 1500 рублей, Сувенир нерпа большая- 2000 рублей, Матрешка- 1500 рублей, Фиточай в ассортименте- 250 – 500 рублей, Мыло байкальское 400 рублей, Орехи в меду 850 рублей, зеркало косметическое- 500 рублей, магнит -100 рублей, подушка для шеи- 4900 рублей, повербанк- 4500 рублей, наушники беспроводные серые- 2300 рублей, наушники беспроводные черные – 2900 рублей, Набор термос + 3 кружки 500 мл- 1000 рублей, Термос синий, с ручкой 1000 мл +2 кружки- крышки- 1800 рублей, Термокружка 510 мл синяя, розовая, черная с силиконовой вставкой- 750 рублей, термопакет 33 литра- 500 рублей, термопакет 15 литров- 450 рублей.
- 8) **Распечатка документов** (согласно прейскуранту), 10 рублей лист.
- 9) **Заселение потребителей в ночное время** с 00:00 до 06:00 является платным и составляет сумму 50% от стоимости номера в сутки. Стоимость рассчитывается в зависимости от забронированной категории номера, тарифа и количества потребителей.
- 10) **Ранний заезд (до расчетного часа) и поздний выезд (после расчетного часа)** возможны только при наличии свободных номеров (возможности заселиться раньше расчетного часа и выехать позже расчетного часа) и рассчитывается по схеме:

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:

- Ранний заезд до расчетного часа (06.00 - 12:00) – оплата не взимается при наличии свободных мест. Для гарантированного раннего заезда взимается 50% от стоимости номера в сутки. Стоимость рассчитывается в зависимости от забронированной категории номера, тарифа и количества потребителей.
- В период с 00.00 до 06.00 – дополнительно взимается плата за полусуток за ранний заезд и плата за ночное обслуживание, что составляет сумму стоимости номера в сутки;
- Поздний выезд: с 12.00 до 18.00 – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;
- Поздний выезд: с 18.00 до 00.00 – оплачивается в размере суток;
- Поздний выезд может быть так же оплачен по ставке часовой оплаты, согласно прейскуранту, а именно: выезд после 12:00 расчетного времени, оплачивается 500 рублей/ час.

- 11) **Оплата дополнительного спального места/ отдельного номера** посетителями потребителя, при нахождении в гостинице после 23:00, согласно Правилам проживания в гостинице. Оплата дополнительного спального места (при наличии возможности выбранной категории номера) рассчитывается согласно тарифу- 1200 рублей с человека в сутки в тарифе без завтрака и 1800 рублей в сутки с человека согласно тарифа с завтраком. Стоимость отдельного номера- согласно прейскуранта.

Приложение № 4

к договору № 03/26 от марта 2026 г.

Имущественный прайс гостиницы «7 Дорог» (прайс- ущерб)

№	Наименование	Цена ущерба в рублях (за одну единицу)
1	Дверь межкомнатная	80000
2	План эвакуации	2000
3	Инфопанель внешняя/внутренняя	7000
4	Внутренняя панель с держателем карты	11000
5	Эл. замок	17000
6	Звонок дверной	2000
7	Карточка от двери номера	250
8	Громкоговоритель пожарный	4000
9	Вытяжка	1500

Исполнитель _____

Заказчик _____

10	Входной коврик	1500
11	Багажная пока	8000
12	Зеркало на входе	7000
13	Вешалка	17000
14	Скамья- Пуф в прихожей	10000
15	Шкаф для одежды	47000
16	Стол рабочий	15000
17	Телевизор	45000
18	Пульт от телевизора	2000
19	Телевизионная приставка	8000
20	Умная колонка Алиса	9000
21	Полка для умной колонки	1500
22	Стул рабочий	7000
23	Шкаф для холодильника	10000
24	Холодильник	18000
25	Корзинки в ассортименте	1000
26	Чайная станция	5500
27	Чайник	1700
28	Кружка/блюде	500
29	Стакан	300
30	Пивной бокал	500
31	Графин	700
32	Кондиционер	50000
33	Пульт от кондиционера	3000
34	Настольная лампа	4500
35	Фонарь аварийного освещения	1500
36	Гладильная доска	4500
37	Утюг	6500
38	Сейф	9000
39	Кровать	65000
40	Тумба прикроватная	27000
41	Комод	42000
42	Телефон	4000
43	Диван	45000
44	Кресло	32000
45	Матрас	32000
46	Наматрасник	5000
47	Топпер	7000
48	Подушка	2500

Исполнитель _____

Заказчик _____

49	Одеяло	5500
50	Простынь	1900
51	Наволочка	1100
52	Пододеяльник	2400
53	Полотенце банное	2700
54	Полотенце для рук	1900
55	Полотенце для лица	1200
56	Салфетка махровая	900
57	Полотенце для ног	1700
58	Прикроватный коврик	1200
59	Портъеры	25000
60	Тюль	12000
61	Шинопровод потолочный- трек	10000
62	Светильник трековый	9000
63	Пульт управления светом	4500
64	Светильник подвесной потолочный	6500
65	Плечики	700
66	Картина настенная	15000
67	Журнальный столик	5000
68	Душевая кабина	65000
69	Полка нержавейка в с/у	6000
70	Душевая стойка	10000
71	Душевая лейка	3000
72	Смеситель	8000
73	Унитаз	21000
74	Держатель туалетной бумаги	3500
75	Ершик напольный с держателем	4500
76	Раковина	25000
77	Зеркало с подсветкой	12000
78	Зеркало увеличительное	7000
79	Салфетница настенная	5500
80	Фен для волос	5000
81	Светильник подвесной над раковиной	25000
82	Табурет	6000
83	Москитная сетка	9000
84	Детская кровать	15000
85	Крышка для унитаза/кружок	4000
86	Немой слуга	7000

Исполнитель _____

Заказчик _____

Реквизиты организации
 Наименование организации (полное)
 Адреса (юр. и почтовый, фактический)
 Номера телефона, факса
 Адрес электронной почты
 ИНН/КПП
 ОГРН
 Реквизиты банка:
 Р/с (точное название банка)
 К/с
 БИК

Директору
 ООО «АЛБЕРГ»
 Гостиницы «7 Дорог»
 Цыратьевой А.А.

ЗАЯВКА

на бронирование мест № __/__/26 от __.__.2026г _____ к договору

Вид оплаты (нал/б. нал, карта) _____, оплата до «__» _____ 202__ г.
 гарантирована.

Просим разместить в гостинице «7 Дорог» _____ человек.

№ п/п	Ф.И.О. (гражданство)*	Пол**	Размещение* (1 местное / 2-х местное, и более)	Категория номера* (№ комнаты)	Заезд		Выезд	
					Дата	Время	Дата	Время

* Для иностранных граждан указывается гражданство;

** Пол указывается при групповом размещении, если фамилия не склоняется.

Условия размещения:

При заказе дополнительных мест в номере, указывается вид и количество дополнительных мест, кому предназначено, групповое или индивидуальное, особые условия (люди с ограниченными возможностями, дети, проживание с животными, вид из окна, прочее _____).

Дополнительные услуги _____
 (включить в счет, выставить отдельным счетом)

С Правилами проживания и порядком размещения и бронирования услуг в ООО «АЛБЕРГ» ГК «7 Дорог» ознакомлен. Настоящим подтверждаю, что указанный порядок является обязательным в отношении Заказчика и Исполнителя:

Ответственный со стороны Заказчика (контактное лицо):

/ _____ /*
 ФИО

Руководитель М.П. / _____ /

_____ /
 ФИО ПОДПИСЬ

«_____» _____ 202__ г.

Зарегистрировал администратор _____
 _____ /
 ФИО ПОДПИСЬ

«_____» _____ 202__ г.

Подтверждение бронирования и расчет прилагается,

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 6
к договору № 03/26 от марта 2026 г.

Согласие на обработку персональных данных Потребителя, предоставляемых ООО «Алберг» гостиницей «7 Дорог»

Настоящим Я, являясь Потребителем гостиничных услуг, предоставляемых ООО «Алберг» гостиницей «7 Дорог», указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», даю согласие ответственному сотруднику гостиницы и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц, содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефоны; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», в объёме, необходимом для реализации и предоставления гостиничных услуг, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам – партнерам и представителям Закона и Власти РФ.

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Алберг» гостиницей «7 Дорог» в целях исполнения обязательств по предоставлению гостиничных услуг, указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг».

Настоящим Я подтверждаю, что переданные мной персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться ООО «Алберг» гостиницей «7 Дорог».

Настоящим Я даю свое согласие направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

Настоящим Я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», и принимаю на себя обязательство возместить любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями, и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке и в «Договоре о предоставлении гостиничных услуг», указанным лицом путем направления письменного уведомления в адрес ООО «Алберг» гостиницы «7 Дорог» по почте.

Настоящим Я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены ООО «Алберг» и мне понятны.

Настоящим Я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены ООО «Алберг» и мне понятны.

Настоящее Согласие является приложением к настоящей Заявке и к «Договору о предоставлении гостиничных услуг».

Адрес Потребителя _____.

Серия и номер паспорта РФ _____, когда и кем выдан _____.

Предоставляю паспортные данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученной от них доверенности № _____

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адреса субъектов персональных данных	Серия, номер, дата и место выдачи паспорта РФ

От _____

Подписи сторон:
От Заказчика

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Приложение № 7
к договору № 03/26 от марта 2026 г.

Свидетельство о присвоении гостинице категории

Исполнитель _____

Заказчик _____



PRESTIGE CERTIFICATE

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

Аккредитованная организация, осуществляющая
классификацию гостиниц: ООО «Гарант Союз»
Регистрационный номер аттестата аккредитации АА-057-2022
Аттестат аккредитации действителен до «13» декабря 2025 г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении гостинице категории

№ 22/АА-057-2022/0316-2024

от «19» октября 2024 г.

Вид гостиницы: Городская гостиница (отель)

Свидетельство

о присвоении гостинице категории действительно до «18» октября 2027 г.

Гостиница «7 Дорог»

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

664023, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д.88

(адрес места нахождения гостиницы)

кадастровый номер 38:36:000022:37446

(адрес места нахождения гостиницы)

Общество с ограниченной ответственностью «Алберг»

наименование юридического лица (фирмы иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных фирматов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или иным законным основанием (далее - заявитель)

ИНН 3849090659 ОГРН 1223800015757

ИНН, ОГРН (номер записи в государственном реестре аккредитованных фирматов, представительств иностранных юридических лиц) или ОГРНИП (записи в реестре)

+7 (3952) 48-83-73, www.sevenroads.ru, gostinitsa.7dorog@yandex.ru

(контактные данные заявителя: телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)

Присвоена категория «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ»

Основание: № 46 от «19» октября 2024 г.

реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства

Руководитель аккредитованной организации



Павлинов М. П.



Исполнитель _____

Заказчик _____



PRESTIGE CERTIFICATE

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

Аккредитованная организация, осуществляющая
классификацию гостиниц: ООО «Гарант Союз»
Регистрационный номер аттестата аккредитации АА-057-2022
Аттестат аккредитации действителен до «13» декабря 2025 г.

Гостиница «7 Дорог»

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

664023, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ядринцева, д.88

(адрес места нахождения гостиницы)

кадастровый номер 38:36:000022:37446

(адрес места нахождения гостиницы)

Основание: № 46 от «19» октября 2024 г.

реквизиты решения аккредитованной организации о выдании свидетельства

Номерной фонд 19 номеров

(количество номеров)

Категории номеров гостиницы

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров
Высшая категория «джуниор сюит»	3	№6, №18, №19
Первая категория (стандарт)	16	№2, №3, №4, №5, №7, №8, №9, №10, №11, №12, №13, №14, №15, №16, №17, №20

Экспертная оценка гостиницы проведена специалистом (специалистами) по классификации:

Кожевникова Е. В.

(подпись)

Руководитель аккредитованной организации



Павлинов М. П.

Выписка из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии

 **РОСАККРЕДИТАЦИЯ**
федеральная служба
по аккредитации

**ВЫПИСКА ИЗ ЕДИНОГО РЕЕСТРА ОБЪЕКТОВ КЛАССИФИКАЦИИ
В СФЕРЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ

Номер реестровой записи: С382024006826

Тип средства размещения:	Дата начала действия типа:	Дата окончания действия типа:
Гостиница	10.06.2025	10.06.2028

Наименование: Гостиница "7 Дорог"

Адрес: 664023, Иркутская Область, г.о. город Иркутск, г Иркутск, ул Ядринцева, д. 88, помещ. 182

Субъект РФ: Иркутская область

Телефон: +73952488373 Электронная почта: gostinitisa.7dorog@yandex.ru

Адрес официального сайта: www.sevenroads.ru

Категория:	Дата начала действия категории:	Дата окончания действия категории:
четыре звезды	19.10.2024	19.10.2027

Аккредитованная организация: АА-057-2022 Дата выдачи: 14.12.2022

ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛБЕРГ"/ООО "АЛБЕРГ"
полное/сокращенное

ОГРН: 1223800015757 Ссылка на запись: 
ИНН: 3849090659 <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/4eb395af-c606-11ef-92da-434992b2ab63/about-resort>
КПП: 384901001

Дата формирования выписки: 25.02.2026

Дополнительные условия:

1. Настоящие Правила проживания сформированы на основании Договора (оферты) на возмездное оказание гостиничных услуг на территории гостиницы «7 Дорог», Правил заезда/ выезда гостей гостиницы «7 Дорог». Подписывая Ознакомление с Правилами проживания, Гость присоединяется и безоговорочно принимает (акцепт оферты) положения Договора (оферты), размещенного на официальном сайте гостиницы- <https://sevenroads.ru>.
2. Подписывая Ознакомление с Правилами проживания, Гость соглашается с условиями временного проживания на территории гостиницы «7 Дорог», содержащимися в Правилах проживания гостиницы «7 Дорог», в частности, с правилами заезда/ выезда в гостиницу, правилами пожарной безопасности, и пр.
3. Гость, подписывая Ознакомление с Правилами проживания, подтверждает, что он ознакомлен с правилами пожарной безопасности, расположением ближайших эвакуационных выходов, действиями при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясения, и т.д.), а также дает свое согласие на участие в проведении плановых учений и тренировок по пожарной безопасности и в иных случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
4. Гость, подписывая Ознакомление с Правилами проживания, подтверждает свое ознакомление с Прейскурантом на порчу имущества и за нарушения правил гостиницы.

Исполнитель _____

Заказчик _____

5. Гость, подписывая Ознакомление с Правилами проживания, даёт право гостинице на использование фото/видео материалов с участием Гостя в целях рекламы и продвижения услуг гостиницы.
6. Работники гостиницы осуществляют заселение Гостя в соответствии с условиями, содержащимися в Правилах заселения гостей гостиницы «7 Дорог» и только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.
7. Гость имеет право отказаться от фактически оплаченных услуг, при этом возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления от Гостя, оплатившего такие услуги. Отказ от фактически оплаченных услуг приравнивается к аннулированию заявки на бронирование.
8. Гость, желающий продлить временное проживание в гостинице, обязан сообщить об этом не менее чем за одни сутки до дня запланированного выезда, и своевременно оплатить такое продление. В противном случае, в случае отсутствия свободных гостиничных номеров, а равно в случае наличия брони на занимаемый Гостем номер, Отель имеет право отказать в продлении и обязать Гостя освободить гостиничный номер.
9. При досрочном выезде Гостя, последний обязуется заблаговременно, не менее чем за 1 гостиничные сутки до даты предполагаемого выезда, уведомить об этом гостиницу. В случае несвоевременного уведомления гостиницы о досрочном выезде гостиница оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.
10. Внесение изменений в гостиничные услуги, включенные в пакеты услуг гостиницы «7 Дорог» (включенные в пакет услуги питания, проживания, и т.д.), после заезда Гостя, осуществляется на усмотрение работников гостиницы и за дополнительную плату.
11. В случае истечения срока временного проживания и при отсутствии оплаты за временное проживание в течение более чем 1 часа позднее установленного гостиницы времени выезда, гостиница имеет право освободить номер от вещей Гостя, собрав комиссию в лице работников службы приема и размещения, службы контроля и режима, отдела контроля и качества гостиницы.
12. При выезде Гость должен уведомить работников гостиницы не позднее, чем за 10 минут до выезда, освободить номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть карту Гостя и иное имущество гостиницы, находящееся в распоряжении Гостя в период временного проживания.
13. При посещении Гостями общих зон и гостиницы, Гости должны соблюдать правила посещения таких зон, содержащиеся на информационных табличках, расположенных на территории каждой отдельной такой зоны.
14. Гости самостоятельно несут ответственность за безопасность и сохранность своей жизни и здоровья. Ответственность за сохранность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 летнего возраста) несут исключительно родители (законные представители, опекуны), сопровождающие лица.
15. Посещение зон питания, кухни (гостевой) и фитнес зала гостиницы несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей / опекунов / представителей. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 лет) на территории зон питания, кухни (гостевой) и фитнес зала, несут исключительно родители / опекуны / представители.
16. Отель не несет ответственности за сохранность личного транспортного средства Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки.
17. Отель не несет ответственность за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение в администрацию гостиницы.
18. На территории Отеля (в местах общего пользования и большого скопления людей) ведётся круглосуточное видеонаблюдение.
19. Подписывая Ознакомление с Правилами проживания, Гость соглашается с положениями Политики обработки персональных данных и дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность); место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны) при условии их обработки работником и/или уполномоченными лицом ООО «Алберг» для обеспечения оказания услуг на территории гостиницы «7 Дорог». Уведомлен о том, что могу в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления по официальным каналам связи ООО «Алберг»
20. Заселение в гостиницу осуществляется только при условии предъявления оригиналов документов, удостоверяющих личность каждого из Гостей заселяющихся по настоящей брони. Заселение в гостиницу на основании копий документов (фотокопии, ксерокопии, скан копии, нотариальной копии и т.д.) не осуществляется. Документы предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель _____

Заказчик _____

21. При несоблюдении Гостем требований в части предоставления документов, необходимых для осуществления заселения в гостиницу, работник гостиницы отказывает Гостю в заселении по причинам, не зависящим от гостиницы.

22. Порядок и условия предоставления услуг средства размещения (Выдержка из Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в РФ»):

18. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

19. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 18 настоящих Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (применяется в случае заселения потребителя в тип средства размещения "гостиница") заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, в средство размещения также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы в случае, предусмотренном пунктом 24 настоящих Правил, либо при условии представления таким потребителем сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией либо с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

20. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В случае использования исполнителем единой биометрической системы или многофункционального сервиса обмена информацией заселение в средство размещения осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

а) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления

таким сопровождающим лицом (лицами) согласия осуществляются с использованием единой биометрической системы;

б) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина осуществляются с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия;

в) представление посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;

г) представление сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении такого несовершеннолетнего гражданина, посредством многофункционального сервиса обмена информацией и на основании документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

21. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия. В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы или при условии представления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия.

22. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

Исполнитель _____

Заказчик _____

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

23. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 22 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

24. В случае принятия исполнителем решения об использовании единой биометрической системы в целях заселения в средство размещения потребителей исполнитель:

а) обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию потребителей с использованием единой биометрической системы;

б) получает из единой биометрической системы имеющиеся в ней сведения о потребителе, необходимые для его заселения в средство размещения и его регистрации по месту пребывания в соответствии с пунктом 25 настоящих Правил, в случае получения из единой биометрической системы информации о соответствии представленных биометрических персональных данных потребителя соответствующим векторам единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации потребителя.

25. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

22. Работники гостиницы осуществляют фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается. В гостинице установлена посуточная оплата проживания (перерасчет суммы проживания согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток, не производится).

23. Оплата услуг гостиницы, в том числе по выставленному Счету, должна быть произведена в полном объеме не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты заезда, а в случае, если бронирование совершается менее чем за 3 (три) календарных дня до заезда, оплата должна быть произведена в день выставления Счета / подтверждения бронирования.

24. В случае несвоевременной оплаты услуг, гостиница оставляет за собой право: в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование.

УТВЕРЖДЕНО:

Общество с ограниченной ответственностью «Алберг» (сокращенно – ООО «Алберг»), ОГРН

1223800015757, ИНН 3849090659,

КПП 384901001, расчетный счет 40702810523580001077, открытый в в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ"

АО "АЛЬФА-БАНК" , к/с

30101810600000000774, БИК банка 045004774, адрес: 664023 г.Иркутск, ул. Ядринцева, д. 88, в лице

директора Цырятьевой Анастасии

Александровны, действующего на основании Устава.

Директор Цырятьева А.А.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Факт совершения бронирования услуг гостиницы «7 Дорог» любым доступным способом, а так же факт оплаты услуг гостиницы, считается фактом подписания настоящего договора оферты на возмездное оказание гостиничных услуг на территории гостиницы «7 Дорог».

Исполнитель _____

Заказчик _____